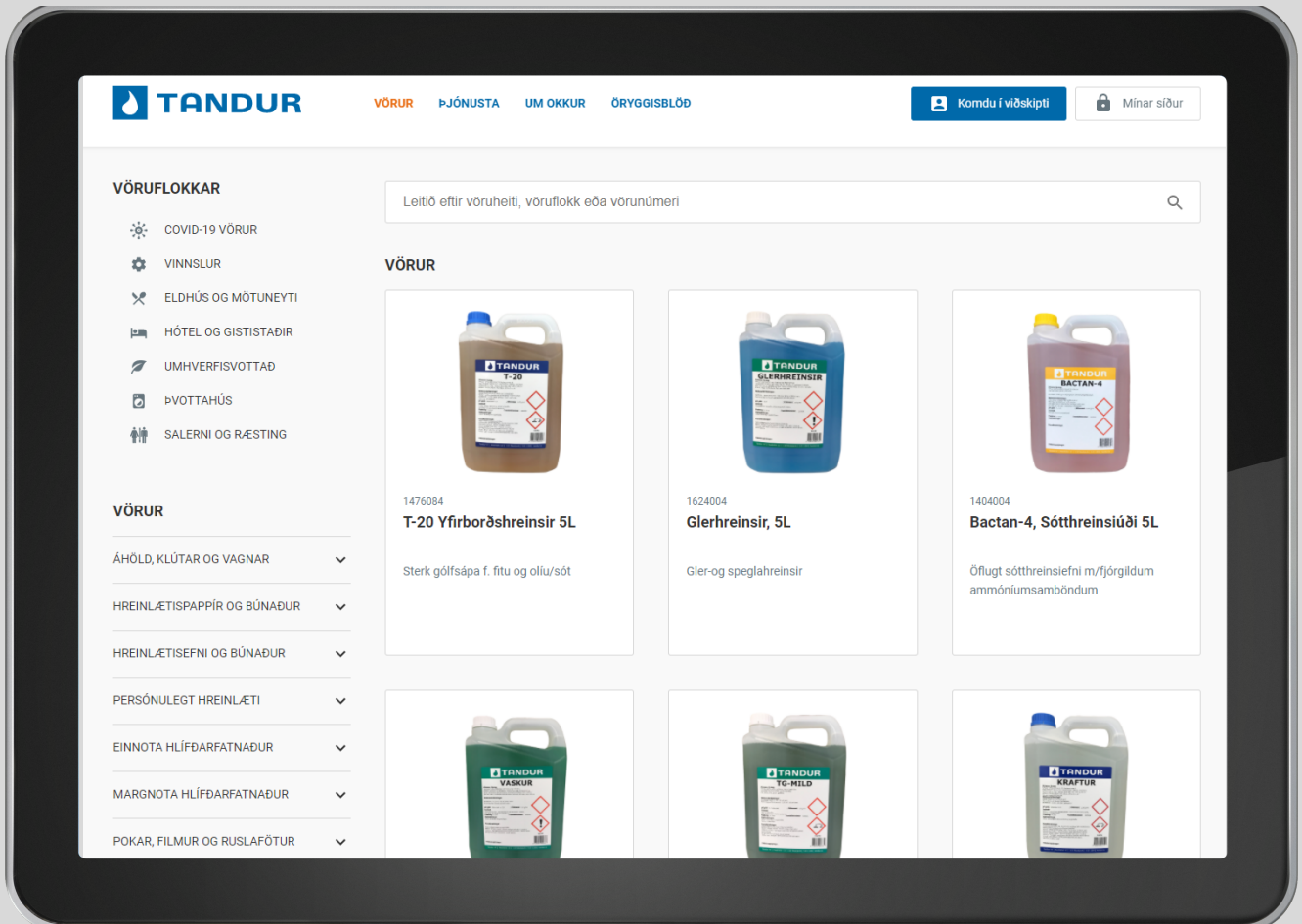


# NÝ VEFVERSLUN TANDUR.IS



## TANDUR

### LEIÐBEININGAR

# Ný og endurbætt vefverslun

Við kynnum með stolti nýja og endurbætta vefverslun Tandurs. Í nýrri vefverslun má nálgast ýmsar upplýsingar sem munu einfalda og flýta fyrir aðgengi viðskiptavina okkar að vörum fyrirtækisins, upplýsingum og skilvirkari þjónustu í heild.

## Ýmsar upplýsingar má nálgast í nýrri vefverslun:

- Þú skráir þig inn á "**Mínar síður**" með þínum rafrænum skilríkjum eða íslykli.
- Viðskiptavinir sem eru ekki í reikningsviðskiptum hjá Tandri geta sótt um reikningsviðskipti með því að smella á "**Komdu í viðskipti**".
- **Leitarglugginn** ofarlega á síðunni einfaldar viðskiptavinum að finna vörur eftir heiti, vöruflokk eða vörunúmeri.
- **Vöruflokkar**
  - Covid-19 vörur
  - Vinnsalur
  - Eldhús og mötuneyti
  - Hótel og gistaðir
  - Umhverfissvottað
  - Þvottahús
  - Salerni og ræsting
- **Tögg** - hægt er að ýta á ákveðin tögg inni í vöruflokkunum, sem dæmi: Inni í vöruflokknum hanskar er hægt að velja "duftfríir", "large". Þá sérðu bara hanska sem eru duftfríir og í stærð large.
- **Live chat** - beint samband við starfsmann Tandurs á opnunartíma.
- **Þjónusta** - hægt er að smella á "Hafa samband" og fylla út form og sölustjóri Tandurs hefur þá samband við viðkomandi.
- **Um okkur** - hægt er að smella á "Hafa samband", þar færðu beint samband við starfsmann Tandurs á Live chattinu.
- **Öryggisblöð** - eru í flestum tilvikum bæði á íslensku og ensku. Það má einnig nálgast skjal um örugga meðhöndlun undir þessum flokki.

# Mínar síður

Viðskiptavinir Tandurs og nýir viðskiptavinir sem hafa fengið staðfestingu um stofnun reiknings geta sótt um aðgang að vefverslun undir "Mínum síðum".

## Skref 1:

Þú skráir þig inn með þínum rafrænum skilríkjum eða íslykli.

## Skref 2:

Þá birtist formið "**Sækja um notanda**". Viðskiptavinur sækir um aðgang á kennitölu fyrirtækis. Viðskiptavinur fær tölvupóst þegar aðgangurinn hefur verið virkjaður.

### Sækja um notanda

Vinsamlega skráðu ykkur sem notanda hjá viðeigandi fyrirtæki með því að slá inn kennitölu þess hér að neðan. Umsjónamaður viðkomandi fyrirtækis mun síðan samþykka eða hafna skráningu þinni.

Kennitala fyrirtækis

Þitt netfang

Sendja beiðni

## Útstöðvar:

Þegar fyrirtæki hefur **nokkur heimilisföng/útsstöðvar** undir sömu kennitölu þá sér viðkomandi allar útsstöðvar á kennitölu fyrirtækisins og getur sótt um viðkomandi stað.

- Smella þarf á "**sækja um**" fyrir hverja útsstöð sem viðkomandi má panta/sjá reikninga fyrir.

Tandur hf	Sækja um aðgang	Bæta við notanda	
NOTENDUR			
NAFN	KENNTALA	HLUTVERK	NETFANG
Berglind Hlín Albatensdóttir	1234567890	Þókefald & Innaup	berglind@tandur.is
Óddný Blöndal Ragnarsdóttir	1234567890	Admin	oddyn@tandur.is
ÚTSTÖÐVAR			
NAFN	LEITARNAFN	KENNTALA	
Tandur hf		6206952110	SÆKJA UM
Tandur hf	HVERAFOLD	6206952111	SÆKJA UM
Tandur hf	STRANDGÖTUHEJ.	6206952112	SÆKJA UM
Tandur hf	NÍPALUND	6206952113	SÆKJA UM

## Skref 3:

Þegar búið er að samþykka notanda ætti viðskiptavinur að sjá eftirfarandi upplýsingar á mínum síðum:

## Yfirlit:

- Hér er hægt að sjá stöðu síðustu pantana og smella á "Hraðpanta" til að bæta þeim vörum beint í körfuna.

### SÍÐUSTU PANTANIR

REIKNINGSNÚMUR	DAGSETNING	SAMTALS		
SR85092	03.03.2021	0 kr.	AFGREITT	HRAÐPANTA
SR84238	24.02.2021	0 kr.	AFGREITT	HRAÐPANTA
SR84118	23.02.2021	0 kr.	AFGREITT	HRAÐPANTA
SR83635	18.02.2021	0 kr.	AFGREITT	HRAÐPANTA
SR83220	15.02.2021	0 kr.	AFGREITT	HRAÐPANTA
SR81536	29.01.2021	0 kr.	AFGREITT	HRAÐPANTA

## Pantanir:

- Hér er hægt að sjá síðustu pantanir og sækja bókaða reikninga.

### PANTANIR

REIKNINGSNÚMUR	DAGSETNING	HELDUR	SAMTALS		
SR81502	29.01.2021	-	0 kr.	AFGREITT	Sækja reikning
SR81801	05.01.2021	-	11.246 kr.	AFGREITT	Sækja reikning
SR81915	28.11.2020	-	0 kr.	AFGREITT	Sækja reikning
SR81685	28.10.2020	-	0 kr.	AFGREITT	Sækja reikning
SR81666	05.10.2020	-	12.198 kr.	AFGREITT	Sækja reikning
SR81507	11.09.2020	-	18.824 kr.	AFGREITT	Sækja reikning

## Hreyfingalisti:

- Hér er hægt að velja dagsetningar og sækja yfirlit í Excelskjali.

# Mínar síður

## Notendur

- Hér sækir notandi um hjá viðeigandi fyrirtæki með því að slá inn kennitölu fyrirtækis.
- Hér getur stjórnandi bætt við notanda með að smella á "**Bæta við notanda**" og einnig valið um hlutverk notanda.



### Sækja um notanda

Vinsamlega ákveð þúkur sem notanda þú vörðgeir fyrirtæki með því að slá inn kennitölu þessa hér að neðan. Umfangsmáttur viðkomandi fyrirtækis mun sjáanlega sjáa hvernig ákveðna þess.

Kennitala fyrirtækis

Hér netfang

Selja bætur

### Hlutverk

Admin

Bókhalð

Innkaup

Innkaup takmörkuð

## Stillingar

- Byrja þarf á að skrá inn afhendingarstað áður en fyrsta pöntun er gerð.



### BREYTA UPPLÝSINGUM

Nafn

Jón Jónsson

Kennitala

123456-7890

Netfang

jon@jon.is

Afhendingastaður

Hestháls 12

Póstnúmer

110

Uppfæra

## Verð

- Viðskiptavinur getur séð listaverð og afsláttarverð án virðisaukaskatts. Þegar vara er sett í körfu birtist heildarupphæð með virðisaukaskatti í körfunni.

## Mínar vörur - er ennþá í vinnslu ❤️

- Hér getur viðskiptavinur séð sölusögu sína og smellt áður keyptum vörum beint í körfu.



## Ertu að flokka?

Eigum til mikið úrval af ruslafötum í fjölda litum

RUSLAFÖTUR



## SÍÐUSTU PANTANIR

REIKNINGSNÚMÉR	DAGSETNING	SAMTALS		
SP21-01996	02.03.2021	24.293 kr.	MÖTTEKID	HRADPANTA
SR81562	07.01.2021	0 kr.	AFGREITT	HRADPANTA
SR78861	05.01.2021	0 kr.	AFGREITT	HRADPANTA
SR78310	23.12.2020	0 kr.	AFGREITT	HRADPANTA
SR75685	29.10.2020	0 kr.	AFGREITT	HRADPANTA
SR69966	02.10.2020	0 kr.	AFGREITT	HRADPANTA



# Komdu í viðskipti

Nú geta viðskiptavinir sótt beint um reikningsviðskipti á vefsíðu Tandurs á einfaldan og öruggan hátt.

## Skref 1:

Smella á "Komdu í viðskipti" og svo á "Sækja um viðskipti".



## Skref 2:

Skrá sig inn með rafrænum skilríkjum eða íslykli.

## Skref 3:

Fylla út formið "Umsókn um reikningsviðskipti".

### Umsókn um reikningsviðskipti

Vinsamlegast athugið að þá getur tekið allt að 2 virka daga að stofna nýja viðskiptavini í viðskipti hjá Tandur.

Þú færð sendan tölvupóst með öllum upplýsingum þegar aðgangurinn hefur verið virkjaður.

Með því að sækja um reikningsviðskipti hjá Tandur hf. heimilur viðskiptamaður og ábyrgðamenn Tandur hf. að tilkynna vanskil sem varað hafa lengur en 40 daga til Creditinfo Lánstraust hf. til skráningar á skrá Creditinfo Lánstrausts hf. yfir vanskil og fleira.

Sá aðili sem sækir um reikningsviðskipti hjá Tandur hf. með rafrænum skilríkjum skrást skjálfrata sem tengillur fyrirtækisins.

Vinsamlega athugið að Tandur selur vörur eingöngu til fyrirtækja og stofnanna.

#### Upplýsingar um fyrirtæki

Nafn fyrirtækis	Kennitala fyrirtækis
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Heimilisfang	Póstnúmer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Neffang	Sími
<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Upplýsingar um gjaldkera

## Skref 4:

Það getur tekið allt að 2 virka daga að stofna nýja viðskiptavini hjá Tanduri. Tölvupóstur er sendur með öllum upplýsingum þegar viðskiptavinur hefur verið stofnaður.

Eftir að viðskiptavinur hefur verið stofnaður í sölukerfinu og fengið staðfestingu á tölvupósti er hægt að sækja um aðgang að vefverslun með því að smella á **"Mínar síður"**



# Leitargluggi

Viðskiptavinur getur slegið inn vöruheiti, samheiti vöru, vöruflokk eða vörunúmer og fengið upp lista yfir vörur. Hægt er að velja viðeigandi vöru í leitarglugganum með að smella á grænu körfuna og varan fer þá beint í körfu.

## Vöruflokkar og vörur

### Vöruflokkar

Hægt er að skoða 7 mismunandi vöruflokka og sjá hvaða vörur tilheyra hverjum vöruflokki. Sem dæmi geta þeir sem eru að panta fyrir hótél farið inn í vöruflokkinn "Hótél og gístaðir" og fundið vörur sem henta vel fyrir hótélrekstur.



### VÖRUFLOKKAR

- COVID-19 VÖRUR
- VINNSLUR
- ELDHÚS OG MÖTUNEYTI
- HÓTEL OG GISTISTAÐIR
- UMHVÆRFISVOTTAD
- ÞVOTTAHÚS
- SALERNI OG RÆSTING

### Vörur

Undir "Vörur" eru 9 mismunandi flokkar og hver þeirra er með undirflokk. Inni í undirflokkunum eru **tögg** til þess að einfalda fyrir viðskiptavinum að síá út eða finna vöru sem verið er að leita eftir.



### VÖRUR

- ÁHÖLD, KLÚTAR OG VAGNAR
- HREINLÆTISPAPPÍR OG BÚNAÐUR
- HREINLÆTISEFNI OG BÚNAÐUR
- PERSÓNULEGT HREINLÆTI
- EINNOTA HLÍÐARFATNAÐUR
- MARGNOTA HLÍÐARFATNAÐUR
- POKAR, FILMUR OG RUSLAFÖTUR
- VIKAN ÁHÖLD
- VÉLAR, BLÁSARAR OG FYLGIHLUTIR

**Dæmi:** Inni í vöruflokknum "Klútar og svampar" er hægt að velja taggið "örtrefjaklútar". Þá sérðu bara alla örtrefjaklúta.



## Live chat

Hægt er að fá **beint samband** við starfsmann Tandurs í gegnum "Live chat" möguleikann alla virka daga milli kl. 8 og 16. Á öðrum tímum þegar skrifstofur Tandurs eru lokaðar getur viðkomandi sent fyrirspurn á "Live chattinu". Viðkomandi fær svar við fyrirspurn sinni gegnum tölvupóst eins fljótt og mögulegt er eða næsta virka dag.



**Live chat** hnappurinn er neðst í hægra horninu. Þegar smellt er á hnappinn opnast spjallglugginn. Viðskiptavinur setur inn nafn sitt og netfang og síðan getur hann sent fyrirspurn eða ábendingu og fengið svar fljótt og örugglega.



VÖRUR ÞJÓNUSTA UM OKKUR ÖRYGGISBLÖÐ

Komdu í viðskipti

Mínar síður

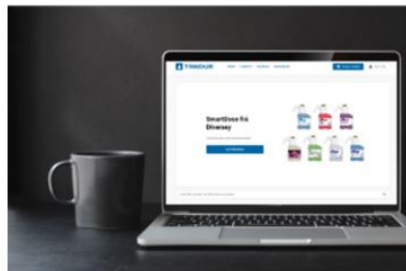
### Endurbætt vefverslun

Nýja heimasíðan okkar er enn í vinnslu, það geta komið upp villur sem unnið er hörðum höndum að laga.

Við værum mjög þakklát ef þið gæfuð ykkur tíma í að prófa hana og væri gott að fá athugasemdir/ábendingar sendar á netfangið [athugasemdir@tandur.is](mailto:athugasemdir@tandur.is).

Við minnum á Livechat möguleikann, neðst í hægra horninu.

MÍNAR SÍÐUR



Velkomin(n) í netspjall



Velkomin/n í netspjall! Segðu okkur aðeins frá þér áður en við byrjum.

Nafn:

Netfang:

Byrja spjall

Powered by LiveChat



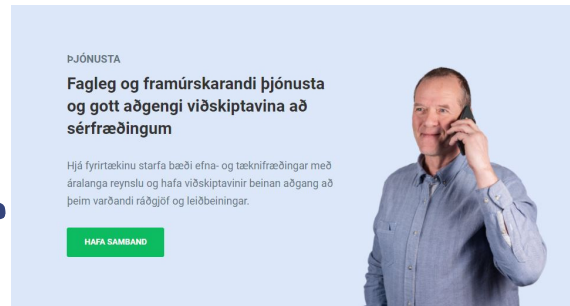
Leitið eftir vöruheiti, vöruflokk eða vörunúmeri



# Þjónusta

## Þjónusta

Hér má finna upplýsingar um þjónustu sem Tandur býður upp á. Ef smellt er á hnappinn "Hafa samband" er hægt að fylla út form sem sendist beint á sölustjóra Tandurs.



## Afgreiðslutími

Hægt er að sjá upplýsingar um opnunartíma og dreifingakerfi Tandurs.

## eSmiley

Upplýsingar um rafrænt HACCP eftirlitskerfi frá eSmiley.

# Um okkur

## Um okkur

Hér má sjá upplýsingar um starfsemi, staðsetningu, símanúmer og netfang Tandurs. Einnig má sjá staðsetningu og símanúmer Tækniþjónustunnar.



## Starfsfólk

Hér má sjá lista yfir starfsfólk Tandurs. Hægt er að smella á símanúmer og netfang viðkomandi starfsmanns og er því auðvelt að hafa samband við okkur.

## Umhverfismál

Hér er hægt að lesa um umhverfisstefnu Tandurs og þau umhverfisverkefni sem fyrirtækið er aðili að.

## Endursöluaðilar

Hér má finna lista yfir alla endursöluaðila Tandurs en þá má finna víðs vegar um landið.



## Skilmálar

Hér má lesa skilmála Tandurs í heild, meðal annars hvað varðar vöruafhendingu, vöruskil, reikningsviðskipti og fleira.



# Öryggisblöð

## Öryggisblöð











































Hér má finna öryggisblöð fyrir öll hreinsiefni sem Tandur framleiðir, flytur inn og selur.

	VÖRUHEITI	ÖRYGGISBLÖÐ (MSDS)	
A	Alhreinsir sótthreinsir 1L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
B			
C			
D	Alhreinsir sótthreinsir 20 L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
E			
F	Alhreinsir sótthreinsir 5L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
G			

## Örugg meðhöndlun

Hér má finna blöð um einnar síðu samantektarblöð sem unnin eru út frá öryggisblöðunum, um mikilvægustu öryggisþætti varðandi meðhöndlun efnanna.



	VÖRUHEITI	ÖRYGGISBLÖÐ (MSDS)		ÖRUGG MEÐHÖNDLUN	
A	Alhreinsir sótthreinsir 1L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
B					
C					
D	Alhreinsir sótthreinsir 20 L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
E					
F	Alhreinsir sótthreinsir 5L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
G					
H					
J	Alsaff uppþv.efni f. á 200L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
K					
O	Alsaff uppþv.efni f. á 20L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
P					
Q	Alsaff uppþv.efni f. á 5L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
R					
S	Bactan-4, Sótthreinsiúði 20L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
T					
U	Bactan-4, Sótthreinsiúði 5L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
V					
W					
Z	Bactan-4,Sótthreinsiúði 720 ml	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
	Baðhreinsir 5L	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>	 <a href="#">Íslenska</a>	 <a href="#">Enska</a>
	Baðsápa græn fyrir húð og hár 5L	 <a href="#">Íslenska</a>		 <a href="#">Íslenska</a>	